

安心して補聴器をご利用いただくために

お客様への 大事なお知らせ

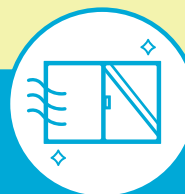
新型コロナウイルスの感染拡大の防止と
お客様が安心して補聴器をお使いいただけることを
最重要事項に掲げて取り組んでいます。

徹底した衛生管理

窓や扉を開けて、定期的に空気の入れ替えをしています。

店内や接客ブースのお掃除を徹底しています。

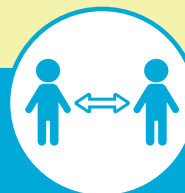
また、お客様が手に触られるものは使用後にアルコール消毒をしています。



ソーシャルディスタンスへの配慮

通常よりも他のお客様とのお席の間隔を空けて、接客いたします。

スタッフは、店内ではマスクの着用を徹底しています。



補聴器用電池の販売と修理に関して

補聴器用電池の販売を行っています。

補聴器の故障やトラブルがある際も、お問合せください。

自宅に居ながら補聴器の調整や購入が可能

来店ができない場合は、スマートフォン^(※)の遠隔サポートを使って、自宅にいらしても
補聴器の調整や購入が可能です。

※対応端末には制限があります。

お客様への
ケア&
サポート

お客様のご要望にあった方法で、お困りの点について対応いたしますので、
まずはスタッフまでご相談ください。